

Tietosuojaseloste

Tämä Metsäliitto Osuuskunnan Metsä Forestin tietosuojaseloste ("Tietosuojaseloste") kuvaa henkilötietojen käsittelyssä noudatettavat käytännöt, sisältäen kuvauksen kerätyistä henkilötiedoista sekä siitä, miten henkilötietoja käsitellään. Tätä Tietosuojaselostetta voidaan soveltuvan lainsäädännön sallimissa rajoissa muuttaa ilman etukäteisilmoitusta.

1. Rekisterinpitäjä

Metsäliitto Osuuskunta, Metsä Forest
Revontulenpuisto 2, 02100 Espoo, Suomi

Metsä Forest on Metsäliitto Osuuskunnan aputoiminimi

2. Yhteyshenkilö

Metsä Forestin asiakaspalveluryhmä
Puh. +358 10 7770
Email: jasenpalvelut@metsagroup.com

3. Rekisterin nimi

Metsä Forestin jäsen- ja asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Tätä Rekisteriä käyttää Metsä Forest ja sen tytäryhtiöt (jäljempänä Metsä Forest). Rekisteri sisältää henkilötietoja, joita käsitellään sähköiseen asiointiin, puukauppoihin ja metsäpalveluihin liittyvien toimenpiteiden, osuussijoitusten, maksujen suorittamisen, laskutuksen, perinnän ja luottotietojen tarkistuksen yhteydessä. Lisäksi rekisterin henkilötietoja käsitellään jäsenen yhteydenottojen, asiointin, asiakaskyselyiden, asiakkaan tunnistamisen, tuotteiden ja palveluiden kehittämisen, laadunhallinnan, raportoinnin, markkinoinnin ja sen kohdentamiseen sekä muiden jäsenyyden / asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

Oikeusperustemme henkilötietojen keräämiselle ja käsittelylle on 1) oikeutettu etu, kuten asiakassuhde esim. jäsenyys, puukauppa, metsäpalvelutilaus, 2) suostumus, 3) puukauppa-/metsäpalvelusopimuksen täytäntöön paneminen tai 4) lakisääteisen veloitteen noudattaminen.

Metsä Forest ei luovuta henkilötietoja luvattomasti kolmansille osapuolille. Metsä Forest voi jakaa henkilötietoja sellaisten kolmansien osapuolten kanssa, jotka tarjoavat sille palveluja. Kyseiset yritykset ovat sopimuksin sitoutuneet käyttämään niille luovutettuja henkilötietoja ainoastaan sopimusperusteisten palveluiden suorittamiseen. Lisäksi, Metsä Forest voi luovuttaa henkilötietoja viranomaisille tai kolmansille osapuolille, mikäli soveltuva lainsäädäntö näin edellyttää.

5. Käsiteltävät henkilötiedot

Jäsenen/asiakkaan perustiedot:

- Jäsenen/asiakkaan etu- ja sukunimi
- Jäsen/asiakasnumero
- Osoitteet, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Syntymäaika tai henkilötunnus
- Y-tunnus

- Sukupuoli, kielitunnus
- Jäseneksi liittymispäivä ja eroamispäivä
- Jäsenen/asiakkaan yhteyshenkilö
- Jäsenen/asiakkaan valtuuttamat henkilöt
- Asuinkunta ja poikkeava vaalikunta
- Hallinto-organisaatio
- Jäsenen osuudet ja osuuspääomien korkotiedot
- Metsänomistajaryhmä ja verotustiedot
- Ammatti ja koulutus
- Pankkitiedot
- Kiinteistö tiedot
- Tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista
- Mikäli henkilö kuollut, tieto tapahtuneesta
- Metsävaratiedot
- Mahdollinen edunvalvontatieto
- Konferenssi- ja kokouspyynnöt sekä -toiveet

Muut jäsenen/asiakkaan toiminnan perusteella syntyvät tiedot:

- Asiakastasot ja -ryhmät
- Myynti-, osto-, korjuu-, kuljetus-, metsänhoito-, osuussi-
joitustapahtumat
- Tilausvahvistukset
- Maksutapahtumat ja luottotiedot
- Puutavaran mittaustiedot
- Kontakti-/keskusteluhistoria
- Puhelutallenteet
- Bonustiedot
- Kirjautumiset Metsäverkko -palveluun ja siellä suoritettut
tapahtumat
- Metsäverokirjanpito
- Sisäiset tarkastustulokset metsäoperaatioiden laadusta
- Ajoura- ja maanmuokkaustiedot
- Metsävaratietoon liitetyt valokuvat
- Tarjouspyyntö- ja tarjoustapahtumat
- Markkinointitapahtumat
- Asiakastytyväisyyskyselyn tiedot

Palvelun tai verkkosivuston tms. käytön yhteydessä kerätyt henkilö-
tiedot, kuten:

- Palvelun/verkkosivun käyttö;
- Laitetiedot;
- Lokitiedot;
- IP-osoite;
- Sijaintitiedot;
- Evästeet sekä muut vastaavat teknologiat

6. Säännönmukaiset tietolähteet ja evästeet

Jäsen- ja asiakasrekisterin tiedot saadaan jäseneltä/asiakkaalta itseltään tai niitä kerätään puukauppojen sekä muiden jäsen- ja asiakaspalvelutapahtumien yhteydessä. Tietoja voidaan päivittää väestötietojärjestelmästä tai muista vastaavista luotettavana pidettävistä ulkoisista tietolähteistä. Metsäkeskus toimittaa tietoja mm. uusista metsänomistajista, metsävaratiedoista ja toimenpide-ehdotuksista voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Rekisteröity henkilö luovuttaa henkilötietonsa itse (pl. julkiset tietolähteet, mm. Metsäkeskuksesta saatavat henkilötiedot, puhelinnumerot, kiinteistörekisteritiedot, luottotie-

dot) esim. liittyessään jäseneksi, tekemällä puukaupan/metsäpalvelutilauksen tai rekisteröityessään Metsä Forestin tarjoamiin sähköisiin palveluihin.

Verkkosivuillamme käytetään evästeitä, jotta selainkokemuksesi olisi parempi ja henkilökohtaisempi. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka verkkoselain tallentaa käyttäjän laitteelle. Lisätietoja evästeistä löytyy osoitteessa:

<https://www.metsagroup.com/en/Pages/cookies.aspx>

Käyttämällä palvelua hyväksyt evästeiden käytön. Jos haluat ottaa evästeet pois käytöstä, löytyvät ohjeet tämän tekemiseen selaimen ohjevalikosta. Jos haluat kieltäytyä hyväksymästä evästeiden käyttöä, voi tämä estää palveluun pääsyn tai sen käytön.

7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Metsä Forest voi käsitellä henkilötietoja niissä maissa, joissa sillä on toimintaa. Joissain tapauksissa Metsä Forest käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia, jotka keräävät, käyttävät, analysoivat tai muutoin käsittelevät tietoja Metsä Forestin puolesta. Kyseiset palveluntarjoajat ovat sitoutuneet käyttämään niille jaettuja henkilötietoja ainoastaan Metsä Forestin tilaamien palvelujen toteuttamiseksi. Lisäksi Metsä Forest voi luovuttaa henkilötietojasi siinä määrin kuin se on tarpeen minkä tahansa soveltuvan lainsäädännön, asetuksen, oikeudenkäynnin tai täytäntöönpanokelpoisen viranomaispyynnön noudattamiseksi.

Henkilötietoja voidaan käsitellä EU/ETA-alueen sisällä sekä EU/ETA-alueen ulkopuolella. Metsä Forest siirtää henkilötietojasi EU/ETA-alueen ulkopuolelle ainoastaan, mikäli siihen on jokin alla kuvatuista, lainmukaisista perusteista:

- Euroopan komissio katsoo, että vastaanottajamaa tarjoaa riittävän tietosuojan tason henkilötiedoillesi;
- olemme toteuttaneet asianmukaiset suojatoimet henkilötietojen siirtämiseksi käyttämällä Euroopan komission mallisopimuslausekkeita henkilötietojen siirrosta kolmansiin maihin; tai
- olet antanut suostumuksesi siirtoon, tai siirrolle on soveltuvan tietosuojalainsäädännön nojalla jokin toinen oikeusperuste.

8. Tietoturva

Henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja luottamuksellisesti. Rekisteriä käyttävät ainoastaan sellaiset henkilöt, joiden työ edellyttää henkilötietojen käsittelyä.

Käyttäjät kirjautuvat Rekisteriin joko syöttämällä henkilökohtaisen käyttäjätunnuksensa ja salasananansa tai käyttämällä kertakirjautumisteknikkaa (TUPAS, mobiilivarmenne). Käyttäjäoikeudet vaativat erillisen hyväksynnän nimetyltä Metsä Forestin henkilöstöltä.

Paperisia arkistoja säilytetään lukituissa tiloissa joihin vain niitä tarvitsevilla henkilöillä on pääsy.

Kaikki tiedot on suojattu säännöllisesti tarkistetuilla ja asianmukaisilla tietoturvatyökaluilla, joilla estetään tietoihin pääsy, tietojen muuttaminen, tuhoutuminen tai muu käsittely mukaan lukien luvaton tietojen jakaminen tai siirto vahingossa tai laittomasti. Näitä toimenpiteitä ovat muun muassa riittävät palomuurijärjestelyt, telekommunikaation ja viestien salaaminen soveltuvin osin, turvatut palvelinhuoneet sekä ajantasaiset tietojärjestelmien pääsynhallinta käytänteet.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- saada pääsy henkilötietoihisi sekä päivittää, poistaa ja korjata henkilötietojasi;
- peruuttaa suostumuksesi siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen; Metsä Forestin uutiskirje tai sähköinen markkinointi
- vastustaa henkilötietojesi käyttämistä sinun erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin Metsä Forestin oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on oikeutettu etu;
- vaatia Metsä Forestia rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä; ja
- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, edellyttäen, että olet itse toimittanut henkilötiedot Metsä Forestille ja että tietojen käsittely perustuu suostumukseesi.

Voit käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi ottamalla yhteyttä Metsä Forestiin verkkosivujemme kautta <https://www.metsagroup.com/fi/Pages/Tietosuoja.aspx>. Vaihtoehtoisesti voit ottaa meihin yhteyttä henkilökohtaisesti, postitse tai lähettämällä sähköpostia tässä kohdassa 9 mainittuun osoitteeseen. Metsä Forest voi pyytää sinua täsmentämään pyyntöäsi kirjallisesti sekä pyytää sinua aina todistamaan henkilöllisyytesi ennen pyyntösi käsittelyä.

Jos olet tyytymätön siihen, miten käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, joka on vastuussa soveltuvan tietosuojalainsäädännön noudattamisen valvonnasta.

Pyynnöt voidaan toimittaa kirjallisesti:

Metsä Forest
Jäsenpalvelut
jasenpalvelut@metsagroup.com

Revontulenpuisto 2
02020 METSÄ

Pyynnöt voidaan toimittaa henkilökohtaisesti:

Revontulenpuisto 2
02100 Espoo

Toimitettaessa pyyntöä on esitettävä voimassaoleva, kuvallinen henkilökortti.

10. Tietojen säilytyskäytäntö

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen ja perusteltua tai kuten soveltuva lainsäädäntö edellyttää.

Metsä Forestin jäsen-/asiakasrekisterin henkilötietoja hallitaan aktiivisesti koko yhteistyön elinkaaren ajan. Yhteistyön päättyessä kaikki henkilötiedot merkitään passiivisiksi, minkä jälkeen tietoja ei enää käytetä aktiivisesti. Kaikki passiivisiksi merkityt henkilötiedot poistetaan noudattaen Metsä Forestin tietojen säilytysperiaatteita. Henkilötietoja voidaan kuitenkin säilyttää pidempään, mikäli soveltuva lainsäädäntö näin edellyttää tai mikäli henkilötietojen säilyttäminen on tarpeen vahingonkorvausvaatimusten, oikeudenkäyntien tai yhtiön sisäisten tutkimusten vuoksi.