

Metsä Groupin palvelutoimittajien turvallisuusjohtaminen - standardi



Metsä

Versio: 1.0 (pvm 29.12.2021)
Dokumentin omistaja: SPi

Sisällysluettelo

1.	YLEISTÄ	2
2.	YHTEISTOIMINNAN PERUSEDellyTYKSET	2
2.1.	KAIKKI PALVELUTOIMITTAJAT	2
2.2.	VAKINAISESTI METSÄLLE TYÖSKENTELEVÄT PALVELUTOIMITTAJAT	3
3.	TYÖNJOHTO JA VALVONTA	3
4.	HENKILÖSTÖN OSAAMISTA KOSKEVAT VAATIMUKSET	4
5.	TURVALLISUUSRAPORTOINTI	4
6.	HENKILÖKOHTAISET SUOJAVÄLINEET	4
7.	AJONEUVOTURVALLISUUS JA VAATIMUKSET	4
8.	TYÖLUPA	5
8.1.	TULITYÖT	5
8.2.	SULJETUT TILAT SEKÄ ATEX -TILAT	6
8.3.	PROSESSILAITTEISTOLUPA	6
8.4.	KORKEALLA TYÖSKENTELY	7
8.5.	NOSTOTYÖT	7
8.6.	KAIVUUTYÖLUPA	7
9.	PROSESSILAITTEIDEN TURVALUKITUKSET	8
10.	TELINETYÖT	8
11.	VAARALLISEKSI LUOKITELLUT KEMIKAALIT JA SÄTEILYLÄHTEIDEN KÄYTTÖ	8
12.	JÄRJESTYS JA SIISTEYS	9
13.	TIETOTURVALLISUUS	9
14.	MENETTELYTAVAT RIKKOMUSTAPAUKSISSA	9

1. Yleistä

Metsä Groupin tavoitteena on varmistaa turvallinen ja toimintavarma työympäristö joka päivä. Tavoite koskee niin Metsä Groupin omaa henkilöstöä kuin palveluntoimittajia ja heidän alihankkijoi-
taan, jotka työskentelevät Metsä Groupin tehdasalueilla tai kiinteistöillä (jäljempänä yhteinen työ-
paikka¹).

Tämä standardi asettaa minimivaatimukset palvelutoimittajaturvallisuudelle Metsä Groupissa. Liiketoiminta-alue-/tehdaskohtaiset ohjeet voivat olla standardin vaatimuksia tiukemmat, joita palvelutoimittajien tulee lisäksi noudattaa.

Standardi koskee:

- Vakituisesti tehdasalueella toimivia yrityksiä
- Päivittäisessä käynnissäpidossa toimivia yrityksiä
- Huoltoseisokeissa työskenteleviä yrityksiä
- Projekteissa työskenteleviä yrityksiä

Standardi ei koske raskaanliikenteen kuljettajia tai tavarantoimittajia. Raskaanliikenteen kuljettajat suorittavat raskaanliikenteen turvallisuusperehdytyksen.

2. Yhteistoiminnan perusedellytykset

Kaikkien tehdasalueilla työskentelevien henkilöiden pitää suorittaa Metsän turvallisuuden yleispe-
rehdytys ennen töiden aloittamista. Metsä tai Metsän edustaja perehdyttää palvelutoimittajayrityk-
set Metsän alueilla työskentelyyn. Palvelutoimittajat perehdyttävät omat työntekijänsä em. pereh-
dytyksen sekä oman turvallisuussuunnitelmansa perusteella tehtävään työhön. Palvelutoimittaja
on velvollinen osallistumaan Metsä Groupin vaatimusten mukaan tarvittaviin turvallisuuskierroksiin
ja riskikartoituksiin.

Palvelutoimittaja tulee noudattaa lakeja, asetuksia, viranomais määräyksiä sekä Metsä Groupin
standardeja, ohjeita, vaatimuksia ja työmaan erillismääräyksiä. Lisäksi palvelutoimittajan tulee
huolehtia, että yrityksellä ja sen alihankkijoilla on voimassa kaikkien lakien ja määräysten edellyt-
tämät, kyseisiin toimituksiin ja töihin liittyvät pätevyudet. Kaikki poikkeamat sovitaan ja kirjataan
erikseen.

Palvelutoimittaja on oikeutettu käyttämään alihankkijoita. Toimittaja on velvollinen Metsän kohtuul-
lisesta vaatimuksesta vaihtamaan käyttämäänsä alihankkijaa. Palvelutoimittaja vastaa siitä, että
työssä käytettävät koneet ja laitteet ovat kunnossa ja soveltuvat tehtävään työhön.

Kaikki työt edellyttävät luvan Metsältä tai Metsän edustajalta.

2.1. Kaikki palvelutoimittajat

Palvelutoimittajat laativat seisokkeihin oman työhönsä pohjautuvan riskiarvioinnin ja turvallisuus-
suunnitelman, joka toimitetaan Metsälle tai Metsän edustajalle.

- Turvallisuussuunnitelma voi olla palvelutoimittajan oma tai Metsä Groupin turvallisuus-
suunnitelmamallin mukainen. Turvallisuussuunnitelman pitää sisältää työn toteutukseen
liittyvät riskit ja niiden hallinta työväihteittäin.
- Tuotannon aikana tehtävien töiden riskien arvioinnista ja turvallisuussuunnitelmatarpeesta
sovitaan Metsän yhteyshenkilön tai Metsää edustavan henkilön kanssa työn laajuus huo-
mioiden.

¹ Työturvallisuuslain mukainen termi

Tehdasalueella suoritettavissa töissä noudatetaan Metsä Groupin standardeja.

Palveluotoimittaja on velvollinen

- tekemään turvahavaintoja,
- osallistumaan Metsä Groupin turvallisuuskierroksiin,
- osallistumaan riskikartoituksiin,
- pitämään henkilöstölleen turvavartteja,
- tekemään henkilökohtaisia vaarojen tunnistuksia töitä aloitettaessa.

Metsä Group laatii turvallisuusviestintämateriaalia palveluotoimittajille, jotka palveluotoimittaja on velvollinen viestimään Metsän toimipaikoilla toimiville työntekijöille.

Alueella työskentelevät henkilöt saavat kulkea ainoastaan työn vaatimilla alueilla. Työryhmästä pitää löytyä vähintään yksi henkilö, joka puhuu kohdemaan kieltä tai englantia.

2.2. Vakinaisesti Metsälle työskentelevät palveluotoimittajat

Palveluotoimittajat laativat palvelukokonaisuutta koskevan riskianalyysiin pohjautuvan turvallisuus-suunnitelman, joka toimitetaan Metsälle tai Metsän edustajalle kalenterivuoden alussa.

Yhteisellä työpaikalla toimivien tulee sitoutua toteuttamaan ennakoivaa turvallisuustyötä yhdessä sovittujen tavoitteiden mukaisesti. Tavoitteet määritellään vuosittain ja aina sopimusta tehtäessä.

- Turvallisuussuorituskyky todentaa, että yrityksessä tehdään ennakoivaa turvallisuustyötä, tuloksia seurataan ja tarvittavia korjaavia toimenpiteitä tehdään asetettuun tavoitteeseen pääsemiseksi.

Vakinaisesti Metsälle työskentelevät palveluotoimittajat ovat velvollisia tekemään ennakoivaa turvallisuustyötä. Ennakoivia turvallisuustöitä ovat mm:

- Turvahavaintojen tekeminen
- Turvavarttien pitäminen
- Turvakierrosten tekeminen

Vakituisten palveluotoimittajien kanssa asetetaan yrityskohtaiset ennakoivan työn tavoitteet ja yritys on velvollinen raportoimaan toteutuneet tulokset Metsälle viimeistään joka kuukauden 3 arkipäivä. Vakituisten palveluotoimittajien turvallisuussuorituskykyä seurataan säännöllisissä kokouksissa ja ne raportoidaan Metsälle kuukausittain. Palveluotoimittajien turvallisuussuorituskykyä auditoidaan säännöllisesti.

3. Työnjohto ja valvonta

Palveluotoimittaja vastaa tehtäväkseen annetun työn johtamisesta ja työntekijöidensä valvonnasta sekä perehdytyksestä työpaikalla, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Palveluotoimittajan on varattava työnjohdolleen riittävät resurssit turvallisuuden varmistamiseksi. Vaikka Metsä Groupin edustajat antavat palveluotoimittajan työntekijöille teknisiä ohjeita työn suorittamisesta, ei se merkitse työnjohtovastuun siirtymistä.

Erikseen niin sovittaessa palveluotoimittajan työntekijät voivat tehdä työtä Metsä Groupin työnjohdon alaisuudessa, jolloin Metsä Groupin edustajat vastaavat myös työntekoon liittyvästä turvallisuudesta.

Palveluotoimittajan on huolehdittava, että tehty työsuorite ei aiheuta vaaraa ympäristölle sekä muille alueilla työskenteleville. Metsän edustajat vastaavat eri töiden yhteensovittamisesta alueella.

4. Henkilöstön osaamista koskevat vaatimukset

Tehdasalueelle pääsy edellyttää etukäteen anottua ja hyväksyttyä kulkulupaa. Ajoneuvolupa tulee myös anoa etukäteen. Liiketoiminta-alueiden ja toimipaikkojen tulee huolehtia palvelutoimittajan työvoiman tietojen hallinnasta ja ylläpidosta, joista on oltava todennettavissa henkilötiedot, suoritettut perehdytykset ja tarvittavat ammattipätevyudet.

Jokaisella tulitöitä tekevällä henkilöllä ja luvan kirjoittajalla sekä tulityövärtijällä tulee olla riittävät pätevyudet työn suorittamiseen kansallisten vaatimusten edellyttämällä tavalla.

Työntekijöillä pitää olla riittävä ammattitaito sekä lakisääteiset ja muut pätevyudet kyseisen työn turvalliseen suorittamiseen.

5. Turvallisuusraportointi

Palvelutoimittaja ilmoittaa välittömästi Metsä Groupin yhteyshenkilölle turvallisuushavainnot, vaaratilanteet, tapaturmat, muut onnettomuudet ja vahingot.

Vaaratilanteista, tapaturmista, muista onnettomuuksista ja vahingoista palvelutoimittaja laatii viimeistään seuraavana arkipäivänä kirjallisen raportin, joka toimitetaan Metsä Groupin yhteyshenkilölle.

Kaikki tehdasalueella tapahtuneet vaaratilanteet, tapaturmat, muut onnettomuudet ja vahingot tutkitaan Metsä Groupin toimesta, johon palvelutoimittaja on velvollinen osallistumaan.

Palvelutoimittajalla tulee olla käytössään korvaavan tai sopeutetun työn menettely mahdollisessa tapaturmatilanteessa.

6. Henkilökohtaiset suojavälineet

Henkilökohtaisten suojarusteiden osalta on noudatettava Metsä Groupin PPE standardia sekä niiden pitää olla CE-merkittyjä ja käyttötarkoitukseen sopivia.

Palvelutoimittaja on velvollinen hankkimaan omalle henkilöstölleen työssä tarvittavat suojavälineet ja -laitteet (esimerkiksi leukahihnallinen kypärä, silmä- ja kuulosuojaimet, turvajalkineet, valjaat, suojavaatetus, hengityssuojaimet, valaisimet, kaasuhälyttimet, radioaktiivisuustunnistimet jne.).

Palvelutoimittajan vastuulla on suojavälineiden tai vaatetuksen hankinta sekä niiden tarkastusten ja huollon järjestäminen. Henkilöiden työasusta on selvästi käytävä ilmi työnantaja.

7. Ajoneuvoturvallisuus ja vaatimukset

Tehdasalueelle ja projektityömaalle ajoneuvon tuominen on aina luvanvaraista ja ajoneuvon käyttö edellyttää aina voimassa olevaa ajoneuvokohtaista ajolupaa. Kuljettajan on noudatettava yleisiä liikennesääntöjä ja muita tehdasalueiden erityisehtoja kuten nopeusrajoituksia. Pysäköinti on sallittu ainoastaan merkityillä paikoilla.

Kuljettajien pätevyysvaatimukset ja palvelutoimittajien velvoitteet:

- Kuljettajan tulee olla 18 vuotta täyttänyt ja hänellä tulee olla kansallisen lainsäädännön mukainen ajokortti käyttämänsä ajoneuvoon.
- Kuljettajalla ei saa olla sellaista sairautta, vammaa tai lääkitystä, joka olennaisesti heikentää kykyä toimia kuljettajana.
- Palvelutoimittajat vastaavat, että heidän omia työkoneitaan käyttävät työntekijät ovat koulutettuja ja ovat saaneet kirjallisen luvan työkoneen käyttämiseen omalta työnantajaltaan.
- Mikäli palveluntuottaja tarvitsee käyttää Metsä Groupin hallinnassa olevaa työkonetta, voi Metsä Groupin edustaja tarvittaessa antaa luvan työkoneen käyttöön. Palveluntuottajan

työntekijä perehdytetään kyseiseen työkoneen käyttöön Metsän toimesta. Lisäksi palvelutuottajan työntekijällä on oltava kirjallinen lupa käyttää Metsän omistamaa työkonetta omalta työnantajaltaan.

Työkoneiden ja ajoneuvojen vaatimukset:

Seuraavat turvalaitteet pitää olla Metsän tehdasalueilla toimittaessa:

- Ääneen tai valoon perustuva merkinantolaitte osoittamaan työkoneen peruuttamista
- Keltainen vilkkuvalo on pakollinen kaikissa ulkona toimivissa työkoneissa tehdasalueilla. Keltainen vilkkuvalo on oltava kaikissa ajoneuvoissa, joilla liikutaan tehtaiden prosessialueilla ulkona
- Kaikki tehdasalueelle tuotavat työkoneet pitää olla varustettu toimivilla turvavöillä
- Kaikki tehdasalueelle tuotavat polttoainekäyttöiset työkoneet on varustettava automaattisilla sammutuslaitteilla
- Mikäli laite vikaantuu, on se asetettava käyttökieltoon ja toimitettava huoltoon. Vikaantunut ajoneuvoa tai työkonetta ei saa käyttää.

Kansallisten lainsäädäntöjen perusteella voi maakohtaisesti olla muita turvalaitelisävaatimuksia.

8. Työlupa

Luvanvaraisissa töissä noudatetaan Metsä Groupin työlupa -standardia ja toimipaikan ohjeistuksia. Työlupastandardin keskeiset vaatimukset ovat:

- Työluvat myöntää Metsän edustaja tai Metsän valtuuttama taho
- Työluvan myöntäjä vastaa työympäristön turvallisuudesta ja työn koordinoinnista
- Työluvan myöntäjä järjestää työluvan saajalle perehdytyksen työluvan vaatimuksista
- Työstä vastaava henkilö (palvelutoimittajan edustaja) kouluttaa oman työryhmänsä työlupien sisällöstä ja varmistaa, että työ suoritetaan turvallisesti ja työluvan mukaisesti
- Työntekijä vahvistaa työluvan allekirjoittamalla ja suorittaa työn turvallisesti

Kirjallinen työlupa vaaditaan:

- Tulityöt
- Työt suljetuissa/Atex -tiloissa
- Prosessilaitteisiin kohdistuvat työt
- Korkealla työskentely
- Nostotyöt
- Kaivuutyö

Työlupakäytäntö perehdytetään jokaiselle palvelutoimittajalle ja aliurakoitsijalle Metsä Groupin yleisperehdytyksessä.

8.1. Tulityöt

Tulitöitä ovat työt, joissa syntyy kipinöitä tai joissa käytetään liekkiä tai muuta lämpöä ja jotka aiheuttavat palovaaraa. Tulityöstä aiheutuvat kipinät ja syttymislähteet on rajoitettava tulityöpisteeseen etteivät ne leviä ympäristöön. Ensisijaisesti tulee pyrkiä siihen, että tulitöitä tehdään mahdollisimman vähän tuotantotiloissa, hyödyntämällä esivalmisteita, vaihtoehtoisia työmenetelmiä ja vaarallisia tulityöpaikkoja. Metsän hallinnoimilla alueilla tapahtuvissa tulitöissä noudatetaan Metsä Groupin tulityöt -standardia. Palvelutoimittajan on:

- varmistettava, ettei heidän toimintansa aiheuta tulipalon tai muun vahingon vaaraa.
- huolehdittava riittävästä alkusammutuskaluston hankinnasta ja tulityövartioidinnista kansallisten vaatimusten mukaisesti.
- velvollinen noudattamaan kyseisen kohteen tulityösuunnitelmaa ellei muuta ole sovittu.

- tiedostettava, että tulityöt ovat luvanvaraisia ja työssä tulee huomioida kaikki työn riskin arvioinnin ja työluvan määrittämät ehdot.
- varmistettava, että kaikilla tulitöihin osallistuvilla henkilöillä on voimassa oleva tulitöiden turvallisuustutkimus (tulityökortti) tai maan lainsäädännön edellyttämä sertifikaatti.

Tulityövärtioinnin osalta palvelutoimittajan on huolehdittava henkilöiden riittävästä koulutustasosta ja valmiudesta käyttää alkusammutuskalustoa. Tulityövärtiointia hankittaessa on huolehdittava, että

- henkilöillä on sujuva kohdemaan kielitaito hätätilanteissa toimiseen ja lisäavun hälyttämiseen.
- tulityövärtija ei voi olla samanaikaisesti tulityöntekijä.
- tulityövärtijalla tulee olla näkyvä liivi, joka täyttää standardin EN11612 (kuumatyövaate) vaatimukset.

8.2. Suljetut tilat sekä Atex -tilat

Suljetussa/Atex -tilassa työskennellessä noudatetaan Metsä Groupin Työt suljetuissa tiloissa -standardia ja toimipaikan ohjeistuksia.

Suljetun tilan työluvanvaraisia töitä ovat työt, joita tehdään kohteissa jossa:

- Suljetussa tilassa on miesluukku tai muu kulkuaukko
- Kulku ja pelastaminen on hankalaa
- Tila on sähköä johtavalla alustalla umpinaisessa tilassa
- Tilassa on riittämätön ilmanvaihto tai voi esiintyä myrkyllisiä kaasuja
- Kanaalissa, kaivossa tai kaivannossa tehtävät työt, joissa on edellä mainittuja tekijöitä mukana
- Voi esiintyä tai muodostua vaarallisia kaasuja (mittaus ennen työn alkua ja luvassa määrätysti)

Ennen työluvan myöntämistä on määriteltävä mitä henkilösuojaimia, millaisia työvälineitä ja kuinka kohteesta pelastaminen toteutetaan.

Työvälineet on täytettävä tilaluokituksen vaatimukset.

Luukkuvahdi on perehdytettävä työluvan vaatimukseen ja MG:n standardissa määriteltyihin luukkuvahdin tehtäviin.

Työluvan kopio on työkohteessa näkyvällä paikalla ja siihen kirjataan kaasumittauksien tulokset. Kohde erotetaan ja lukitaan MG:n Turvalukitus -standardin mukaan. Turvallisuustoimenpiteistä voidaan luopua vasta sitten, kun kaikki työntekijät ovat poistuneet suljetusta tilasta, luukut on suljettu ja työ täysin päättynyt.

8.3. Prosessilaitteistolupa

Kirjallinen työluupa tarvitaan, kun suunniteltu työ koskee

- kemikaaliputkiston ja -laitteiden tai painelaitteiden kunnossapitoa,
- höyryn jakeluun liittyvää laite- ja putkistotyötä,
- paineistettua kuljetinjärjestelmää (esimerkiksi pölyn kuljetukseen käytettäviä putkia),
- hajukaasujen käsittelyjärjestelmän kunnossapitoa,
- kiinteiden suojarakenteiden – kuten aitausten, suojakaiteiden, esteiden – ohittamista tai
- koneiden ohjausjärjestelmiin liittyvien sähköisten suojakeinojen ohittamista (lukitusohitus)

8.4. Korkealla työskentely

Korkealla työskentelyssä noudatetaan Metsä Groupin korkealla työskentely -standardia. Työmaalla putoamisvaara torjutaan ensisijaisesti rakenteellisin keinoin ja toissijaisesti henkilökohtaisella putoamissuojaimella (esim. putoamisen estävät valjaat).

- Turvallista putoamiskorkeutta ei ole. Töiden suunnittelussa on arvioitava putoamisriskiä.
- Kaikissa henkilönostimissa on pakollista käyttää putoamisen estäviä valjaita. Työtasoilla tai työtelineille voi tapauskohtaisesti olla pakollista käyttää putoamissuojausta kuten putoamisen estäviä valjaita.
- Nojatikkaita ei saa käyttää työalustana.
- Mikäli putoamisvaaraa ei voida estää rakenteellisin keinoin, on palvelutoimittajan laadittava putoamissuojaussuunnitelma työtehtäväkohtaisesti. Palvelutoimittajan omaan putoamissuojaussuunnitelmaan on lisäksi tehtävä erillinen pelastussuunnitelma valjaiden vaaraan jääneen henkilön pelastamiseksi.
- Palvelutoimittaja huolehtii putoamisen estämiseksi tarvittavien CE merkittyjen suojainten ja suojainjärjestelmien hankinnasta ja asentamisesta. Suunnitelmat katselmoidaan aina erikseen Metsän edustajan toimesta ennen asentamista.
- Tavaroiden tippuminen kulkuteille pitää estää esim. kattamalla kulkutie. Mikäli tämä ei ole luotettavasti mahdollista, tulee kulku vaara-alueelle estää.

8.5. Nostotyöt

Jokainen nostotyö on suunniteltava etukäteen, jotta voidaan varmistaa sen turvallinen toteuttaminen ja se, että kaikki ennalta arvattavat riskit on otettu huomioon.

Nostotyöstandardin keskeiset vaatimukset ovat:

- Nostotyöstä vastaa nostotyön tilaaja, joka toimii nostotyönjohtajana ellei muuta sovita
- Kaikki vaativat nostot on aina suunniteltava kirjallisesti vrt. MG:n nostotyöstandardi
- Nostotyösuunnitelmaan pitää kaikkien nostotyöhön osallistuvien olla perehtynyt ennen työn aloitusta.
- Työmaa-alueen rajaaminen tulee tehdä ennen nostotyön käynnistämistä, jotta estetään alueelle asiattomien pääsy.
- Alustan kantavuus on selvitettävä ennen nostotyön suunnittelua
- Nostoapuvälineet tulee olla CE merkitty, tarkastettu ja käyttötarkoitukseen sopivia
- Nostoon käytettävien työkoneiden pitää olla määräaikaistarkastettuja. Palvelutoimittaja on velvollinen ilmoittamaan Metsän hallinnoimille alueille tuomistaan nostureista, henkilönostimista sekä trukeista. Suomessa em. laitteiden määräaikaistarkastuspöytäkirjat on tallennettava Zeroni -järjestelmään ennen kyseisen laitteen käyttöönottoa.
- Taakan kiinnittäjän ja merkinantajan tulee olla riittävän pätevä henkilö suorittamaan työ ja hänellä on oltava tehtävään oman työnantajan antama kirjallinen todistus suoritetusta koulutuksesta (ISO 23853).
- Metsän hallinnoimien kiinteiden nostolaitteiden ja trukkien käyttö edellyttää Metsän edustajan antamaa perehdytystä ja lupaa.

8.6. Kaivuutyölupa

Tehdasalueella suoritettavat kaivuutyöt vaativat kirjallisen työluvan. Luvan tarkoitus on varmistaa kaivutöiden turvallisuus. Luvan myöntäminen vaatii maanalaisten rakenteiden – kuten sähköjohtojen, putkien ja muiden rakenteiden – ennakkotarkastuksen. Kaivuutyöalueen rajaaminen on myös suunniteltava ja toteutettava huolellisesti.

9. Prosessilaitteiden turvalukitukset

Turvaerotus on laitteen, prosessin tai prosessin osan tekemistä vaarattomaksi. Metsä Groupin koulutettu henkilökunta suunnittelee, myöntää työluvut ja toteuttaa turvaerottamisen prosessilaitteille. Turvalukituksessa noudatetaan Metsä Groupin turvalukitusstandardia.

Palvelutoimittaja on velvollinen noudattamaan Metsä Groupin turvalukitusstandardia ja työluvan vaatimuksia prosessilaitteiston turvalukitustoiminnoissa. Tämä tarkoittaa, että kaikki turvaerottaminen toteutetaan Metsä Group henkilöstön toimesta tai yhteistyössä kunnossapito- tai muutostyön tekijän kanssa. Turvaerotuksen asettaminen tai purkaminen tapahtuu vain Metsä Groupin henkilöstön toimesta tai luvalla. Palvelutoimittajien korjaus- ja huoltotyöntekijöiltä edellytetään:

- voimassa olevaa työ lupaa ja työkohteessa perehdytystä huomioitaviin vaaratekijöihin.
- oman lukon käyttöä ja lisäämistä turvalukitsemiskohteisiin (esim. turvakytin) ennen töiden aloitusta. Lukossa on oltava lukitsijan yhteystiedot (esim. kyltti).
- Useampien henkilöiden työskennellessä samassa kohteessa jokainen henkilö asettaa oman lukkonsa. Lukitus voi olla työryhmäkohtainen.
 - Niissä kohteissa, missä turvalukitseminen ja oman lukon käyttö ei ole mahdollista toteuttaa, laitteiden turvaerotukset toteutetaan muulla luotettavalla tavalla (esim. sulakkeiden poisto). Henkilöiden ja työympäristön turvallisuudesta huolehditaan työ lupakäytännön menettelyjen avulla.
- töiden valmistumisen jälkeen huoltotyöntekijä poistaa asettamansa turvalukituksen ja ilmoittaa työn valmistumisesta Metsä Groupin henkilöstölle.

Palvelutoimittaja on velvollinen hankkimaan työssä tarvittavat turvaerotusvälineet (lukot, lukitusvaijerit, yhteystietokyltit yms.) omalle henkilöstölleen.

10. Telineet

Metsä Groupissa saa käyttää vain elementtitelineitä tai erikseen rakennesuunniteltuja, paikan päällä rakennettuja telineitä. Työntekijöille on järjestettävä tarpeelliset työ- ja suojatelineet kaikissa sellaisissa töissä, joita ei voida muuten turvallisesti tehdä. Telineet on suunniteltava ja rakennettava siten, että niillä on riittävä lujuus, jäykkyys ja seisontavakavuus kaikissa pystytys- ja purkuvaiheissa sekä telineen käytön aikana. Telineissä on oltava asianmukaiset ja turvalliset työtasot ja kulkutiet

- Telineitä voivat pystyttää vain telineasiantuntijat/asiantuntijat, joilla on koulutus/sertifiointi telineen pystyttämiseen, tarkastamiseen ja purkamiseen.
- Elementtiteline on rakennettava käyttöohjeen tai rakennesuunnitelman mukaisesti
- Telineeseen on asennettava valjaskortti, mikäli telineestä ei voida rakentaa kaiteiden, jalkalistojen, aukkojen suojauksen tai muuten putoamissuojauksen osalta säännösten mukaista
- Putoaminen on estettävä kaikissa tilanteissa ja työtehtävissä telineiden pystytyksessä, käytössä ja purkamisessa
- Telineille tehdään aina käyttöönottotarkastus ennen telineen käyttöönottoa.
- Käyttöönottotarkastuksen suorittaa Metsän edustaja tai Metsän valtuuttama henkilö yhdessä telinerakentajan edustajan kanssa
- Käytössä olevan telineen kuntotarkastus tehdään seitsemän päivän välein

11. Vaaralliseksi luokitellut kemikaalit ja säteilylähteiden käyttö

Palvelutoimittajan on sovittava Metsä Groupin kanssa työmaalla käytettävistä vaaralliseksi luokitelluista kemikaaleista. Palvelutoimittajan on toimitettava luettelo käyttämistään kemikaaleista ja pidettävä työmaalla nähtävillä kemikaalien käyttöturvallisuustiedotteet. Metsällä on kaikkien Metsän käyttämien kemikaalien käyttöturvallisuustiedotteet saatavilla.

Käytettäessä röntgenlaitteita tai muita vastaavia laitteita on noudatettava viranomaisohjeita. Lisäksi vaaravyöhyke tulee sulkea selvästi näkyvin merkein tai järjestää vaara-alueen vartiointi.

12. Järjestys ja siisteys

Jokaisen palvelutoimittajan tulee pitää työympäristönsä järjestyksessä ja siistinä päivittäin. Työhön kuuluu myös työpaikan siistiminen välittömästi työn loputtua sekä jätteiden ja ylijäämätarvikkeiden lajittelu Metsä Groupin ohjeiden mukaisesti pois työpaikalta tai siirto Metsä Groupin osoittamaan paikkaan. Palvelutoimittajan velvollisuus on hankkia työpisteisiin tarvittavat jätteiden keräysastiat ellei muuta ole erikseen sovittu.

Ellei palvelutoimittaja huolehdi näistä velvollisuuksistaan, voi Metsä Group siivouttaa työpisteen palvelutoimittajan laskuun ilman erillistä sopimusta.

13. Tietoturvallisuus

Tietojen hallinnassa ja käsittelyssä noudatetaan Metsä Groupin tietoturvapoliitikkaa ja siihen liittyvää ohjeistusta.

Työhön liittyvät asiakirjat ovat tilaajan omaisuutta, ellei muusta ole erikseen sovittu. Palvelutoimittajat ja muut työmaalla liikkuvat eivät saa välittää kolmansille osapuolille tuotantoprosessiin, talouteen tai muuhun luottamukselliseen asiaan liittyviä tietoja. Luottamuksellista tietoa sisältävien asiakirjojen hävittäminen on suoritettava luotettavasti.

Valokuvaus tai videointi Metsä Groupin tiloissa ilman lupaa on kielletty.

14. Menettelytavat rikkomustapauksissa

Metsä Group ja palvelutoimittaja varmistavat perehdytyksen, koulutuksen, ohjauksen sekä valvonnan avulla, että kukaan ei toimi turvallisuusmääräysten vastaisesti.

Turvallisuusrikkomukset informoidaan aina Metsä Groupin yhteyshenkilölle sekä henkilön työnantajalle.

Metsä Group voi poistaa rikkomustapauksen perusteella henkilön yhteiseltä työmaalta ja ko. henkilön pääsy työmaalle voidaan evätä jatkossa määräajaksi. Työmaalta poistamiset voidaan ulottaa koskemaan kaikkia Metsä Groupin yksiköitä.

Alkoholin ja päihteiden käytössä noudatetaan 0-toleranssia ja seurauksena on aina työmaalta poisto. Puhallutuksissa noudatetaan Metsän ohjeita.

Mikäli samalla palvelutoimittajalla esiintyy toistuvasti laiminlyöntejä tai laiminlyönnit ovat erityisen törkeiksi katsottavia, työhön liittyvä hankintasopimus voidaan purkaa ja noudattaa karenssi-aikaa tilaajan harkinnan mukaan.