

KATRIN[®]

THE TOILET REPORT 2021

TUTKIMUS JULKISISTA WC-TILOISTA

TUTKIMUKSEN TAVOITTEET

Tutkimuksen tarkoitus on ymmärtää käyttäytymistä ja ihmisten toiveita yleisten WC-tilojen käytössä viimeisten 12 kuukauden aikana ja erityisesti tarkastella toimintatapojen muutoksia verrattuna ennen pandemiaa tehtyyn edelliseen tutkimukseen.

Tutkimuksen tilaaja on Metsä Tissue ja toteuttaja ulkopuolinen markkinatutkimusyhtiö Kantar.

- Haastattelututkimus
- Tammikuu 2021
- N=500 / maa
- Haastattelun pituus: 15min

3001 vastaajaa
7 maata
Naisia: 50 %
Miehiä: 50 %



KESKEISET HAVAINNOT

- Tärkeimmät kulutustarvikkeet wc-tilassa:
paperinen käsipyyhe,
käsisaippua ja käsihuuhe

Näiden merkityksellisyys on viime vuodesta selkeästi noussut

- **Kosketusvapaat** ratkaisut yhä toivotumpia
- Tärkein ominaisuus julkisessa wc-tilassa on puhtaus
- Käyttäjät odottavat yhä korkeampaa hygienian ja toimivuuden tasoa wc-tiloissa työpaikalla ja julkisissa tiloissa
- **Paperi** on yhä toivotuin tapa kuivata kädet julkisessa wc-tilassa.

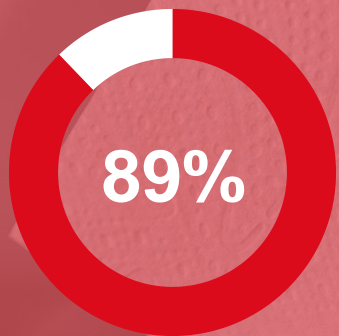
KÄYNTIKOKEMUS

KATRIN[®]

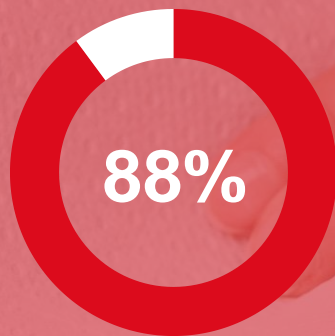


HYVÄ TULOS, MUTTA PARANNETTAVAA YHÄ ON. MEIDÄN TÄYTYY SAAVUTTA A 100 %!

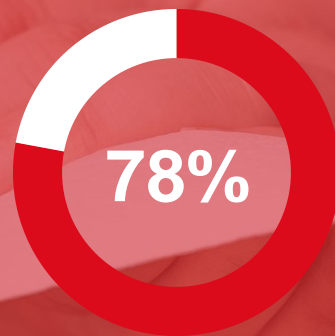
KATRIN[®]



Pesee kädet
lämpimällä vedellä,
+2%



Pesee kädet
saippualla, + 2%



Kuivaa kädet
paperisella
käsipyyhkeellä, +2%

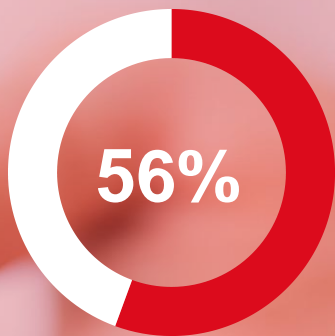


Käyttää
käsihuhdetta,
+15%

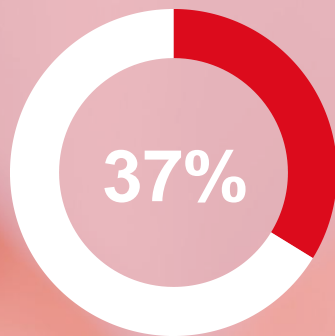
P16. Kysymys: Kuinka usein teet seuraavan käytyäsi julkisessa wc-tilassa?

(% vastaajista, Suomi)

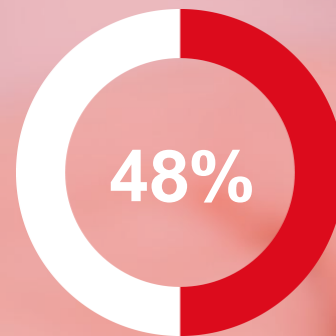
KÄYNTIKOKEMUS JULKISESSA WC-TILASSA



Wc-tila on puhtas



Tarjolla on paperisia
käsipyyhkeitä



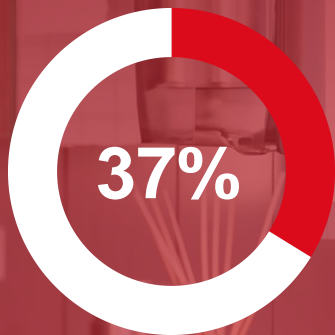
Wc on ilmainen

P8. Mikä on tärkein ominaisuus julkisessa wc-tilassa?

(% vastaajista, Suomi)

TÄRKEIMMÄT KULUTUSTARVIKKEET JULKISSESSA WC-TILASSA

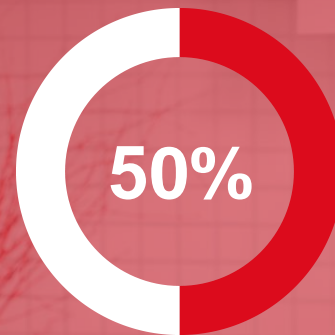
KATRIN[®]



Käsihuuhe



Käsisäippua



Paperinen käsipyyhe

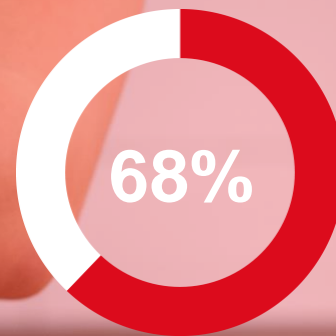
P9. Mikä seuraavista tarvikkeista on mielestäsi tärkeintä olla saatavilla julkisessa wc-tilassa?

(% vastaajista, Suomi)

Paperi on toivotuin tapa käsien kuivaamiseen julkisessa wc-tilassa



YHT



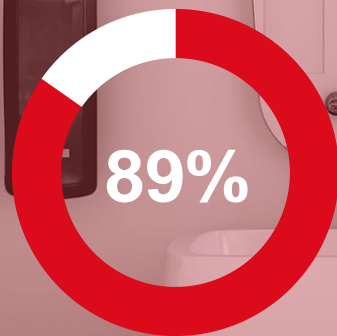
Toivoo paperista käsipyyhettä, +1%

P10. Mitä kuivaustapaa seuraavista suosit julkisessa wc-tilassa?

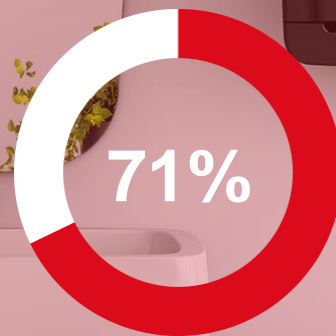
(% vastaajista, Suomi)

KOSKETUSVAPAAT RATKAISUT OVAT TOIVOTTUJA

KATRIN[®]



Toivoo
kosketusvapaita
annosteluratkaisuja

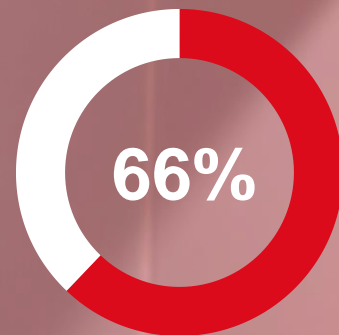


Uskoo, että julkisesta
wc- tilasta voi saada
taudin tai tartunnan

P17. Kuinka hyvin seuraava väittämä sopii omaan mielipiteeseesi?
(% vastaajista, Suomi)

YHÄ USEAMPI AJATTELEE ILMAKUIVAIMEN OLEVAN EPÄHYGIENINEN (+ 4% VUODEN 2020 TUTKIMUKSESTA)

KATRIN[®]



Ilmakuivaimet ovat
epähygieenisia

P17. Kuinka hyvin seuraava väittämä sopii omaan mielipiteeseesi?

(% vastaajista, Suomi)



KIITOS