

KATRIN[®]

**THE TOILET STUDY
2024**

TUTKIMUKSEN TAVOITTEET

Tutkimuksen tarkoitus on selvittää, millaisena ihmiset kokevat yleisten wc-tilojen käytön ja mitä toiveita heillä on niiden suhteen, sekä tarkastella muutoksia edelliseen, vuonna 2021 tehtyyn tutkimukseen.

Muutokset vuoden 2021 tuloksiin verrattuna on merkitty punaisella.

HAASTATTELUTUTKIMUS

JOULUKUU 2023
N = 500 / MAA
HAASTATTELUN PITUUS: 15 MIN
3501 VASTAAJAA
7 MAATA
NAISIA: 50 %
MIEHIÄ: 50 %

Tutkimuksen tilaaja on Metsä Tissue ja toteuttaja ulkopuolinen markkinatutkimusyhtiö Minds & Roses Sp. z o.o.



KESKEISET HAVAINNOT

Käsienpesuprosentti on pysynyt pandemian jälkeenkkin korkealla tasolla.

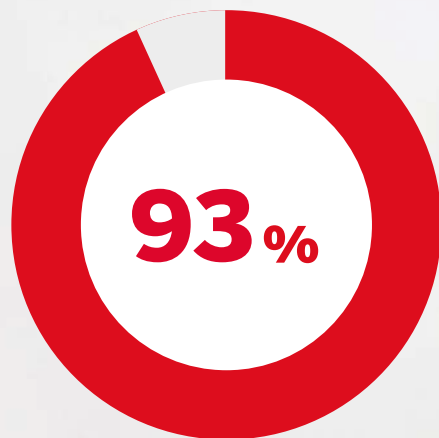
Wc-tilojen puhtaus on tärkein julkisten wc-tilojen käyttämiseen vaikuttava tekijä.

Paperipyyhe on yhä toivotumpi vaihtoehto käsien kuivaamiseen – ja vaikka käsien kuivaamiseen käytettäisiin jotain muuta keinoa, paperia toivotaan muihin tarpeisiin.

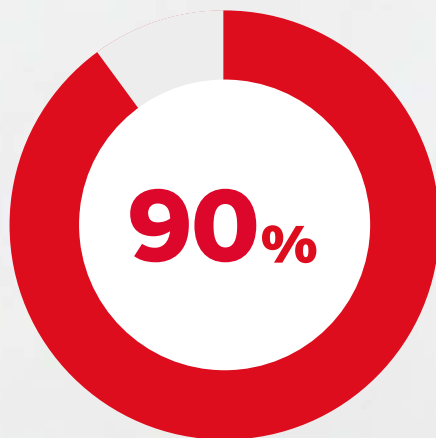
Hajusteettomuus on tärkeämpää Suomessa kuin muualla Euroopassa.



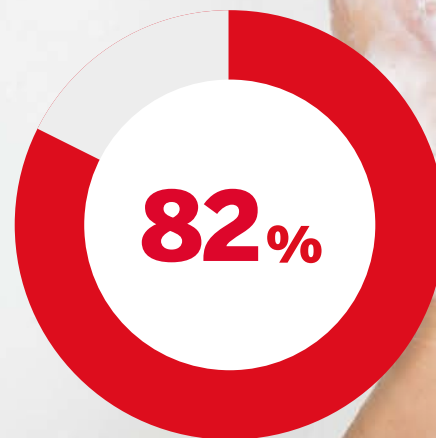
KÄSIHYGIENIESTA HUOLEHTIMINEN PARANTUNUT – PAITSI KÄSIHUUHDE JÄTETTY SYRJÄÄN



Pesee kädet
lämpimällä vedellä,
+4 %



Pesee kädet
saippualla,
+1 %



Kuivaa kädet paperisella
käsipyyhkeellä,
+4 %



Käyttää
käsihuuhdetta,
-11 %

KÄSIEN KUIVAAMISEEN PAPERIA, KIITOS!

75%

Paperipyyhe,
+6 %

12%

Ilmakuivain,
-5 %

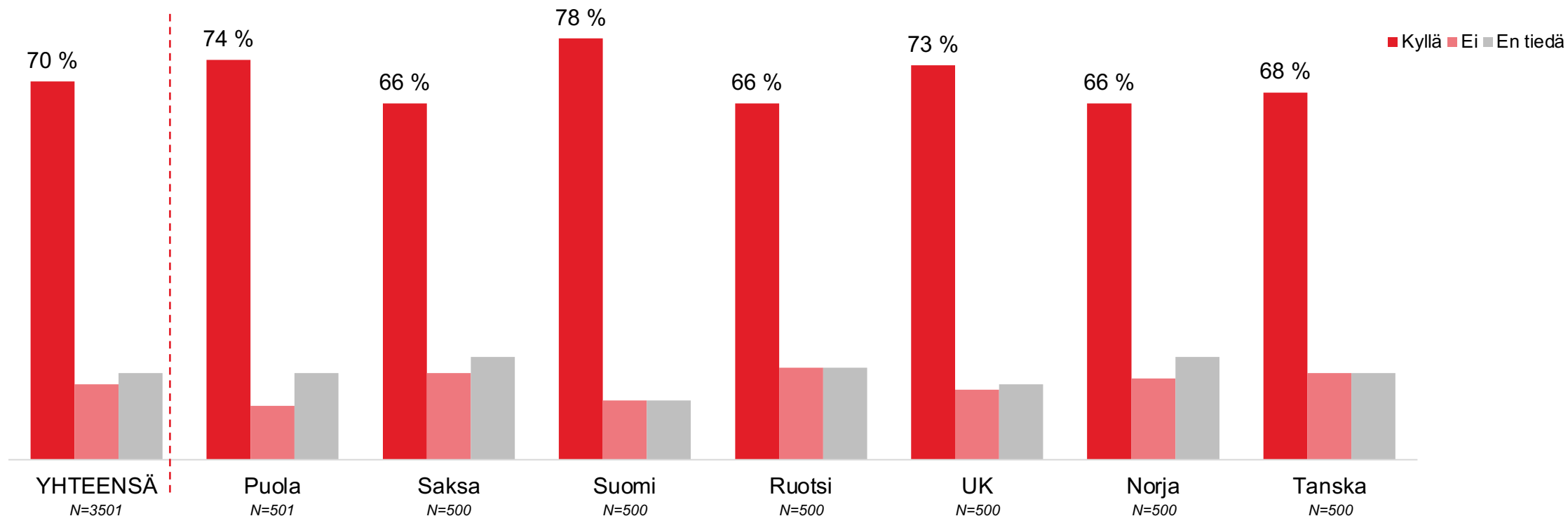
13%

Rullakangaspyyhe,
-1 %

P16. Millä kuivaat kätesi mieluiten julkisessa wc-tilassa? (% vastaajista, Suomi)

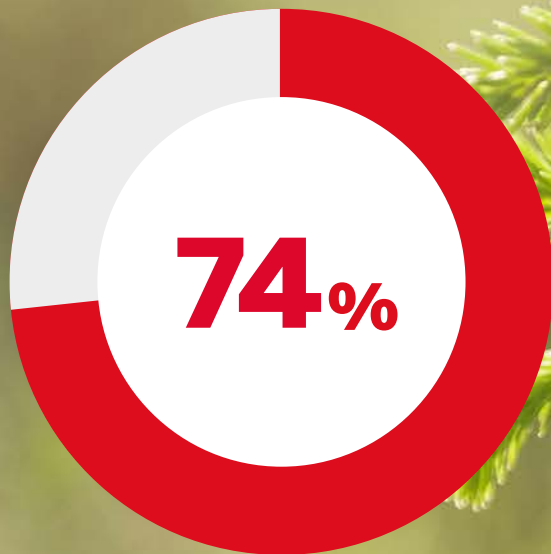
SUOMALAISET YMMÄRTÄVÄT PAPERIN LAADUN MERKITYKSEN

Suurin osa vastaajista kertoo käyttävänsä vähemmän käsipyyhkeitä, jos ne ovat laadukkaampia – Suomessa muita maita useammin.



P37. Käytätkö mielestäsi vähemmän käsipyyhkeitä, jos paperi on laadukkaampaa ja kuivaa kätesi helposti?

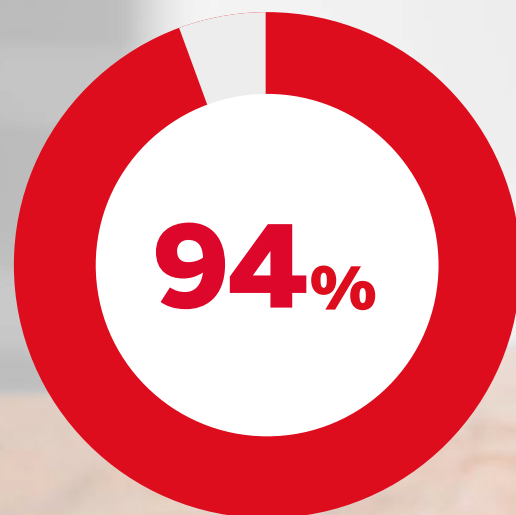
VASTUULLISUUS TÄRKEÄÄ



On tärkeää, että pehmopaperituotteiden raaka-aine on peräisin vastuullisesti hoidetuista metsistä.

P38. Minkä verran olet samaa meiltä seuraavan väitteen kanssa?
(Samaa tai osittain samaa mieltä, % vastaajista)

TÄRKEIMMÄT TUOTTEET RAVINTOLAN WC-TILOISSA: PAPERI, PAPERI JA PAPERI



Wc-paperia on
saatavilla,
+1 %



Paperipyyhkeitä
on saatavilla,
+2 %



Wc-paperista on
saatavilla vararullia,
+2 %

TYÖPAIKAN WC-TILOJEN MERKITYS KASVUSSA



84%

Työpaikan mukavat wc-tilat
ilmaisevat, että työnantaja
arvostaa työntekijöitä,
+5 %



84%

Hyvin huolehdittu wc-tila
parantaa
työhyvinvointiani,
+1 %

P22. Miten hyvin seuraavat väitteet kuvaavat mielipidettäsi työpaikan wc-tiloista?
(Samaa tai osittain samaa mieltä, % vastaajista)

HUONOT KOKEMUKSET HUOLTOASEMILLA VÄHENTYNEET



53%

En pidä huoltoasemien
wc-tiloista, joten en
koskaan käytä niitä,
-6 %

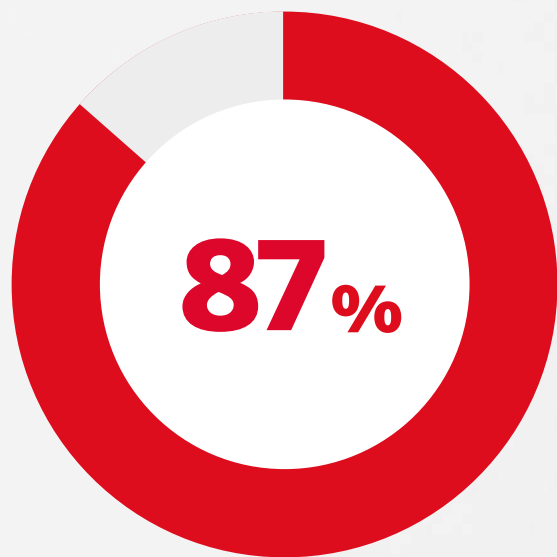


50%

En pidä huolto- tai
palveluasemien
wc-tiloista,
-8 %

P25. Miten hyvin seuraavat väitteet kuvaavat mielipidettäsi huoltoasemien wc-tiloista? (Samaa tai osittain samaa mieltä, % vastaajista)

OSTOKSILLA KÄYDESSÄ WC-TILA ON OSA KOKONAISPALVELUA



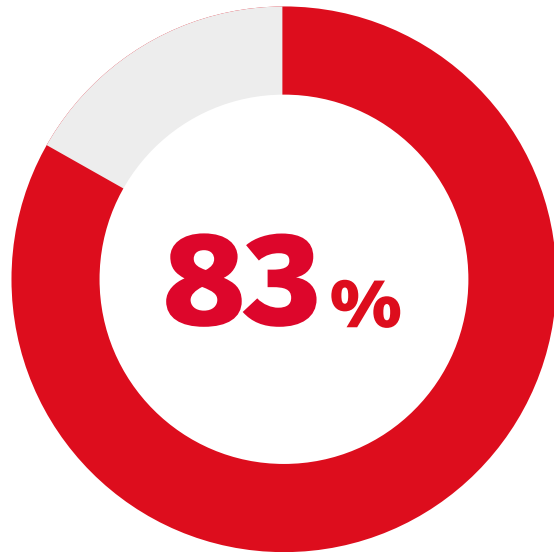
Ostoskeskuksen tai
kaupan wc on tärkeä
palvelu asiakkaalle,
+4 %

P27. Miten hyvin seuraavat väitteet kuvaavat mielipidettäsi kauppojen tai ostoskeskusten wc-tiloista? (Samaa tai osittain samaa mieltä, % vastaajista)

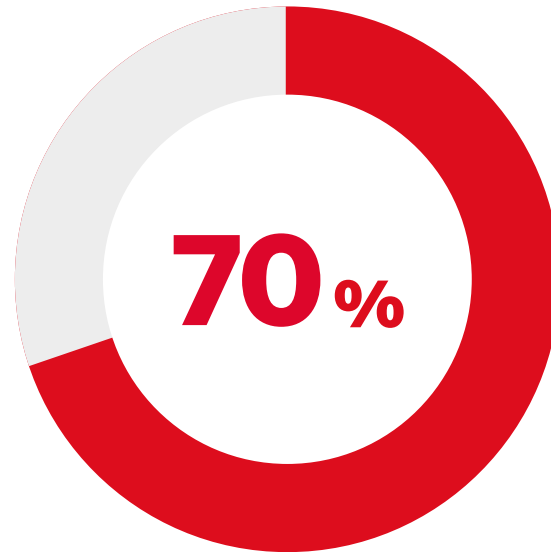


TUOKSUTTOMUUS TÄRKEÄÄ SUOMALAISILLE

Toivon, että wc-tilassa ei käytetä hajusteita.



Suomi



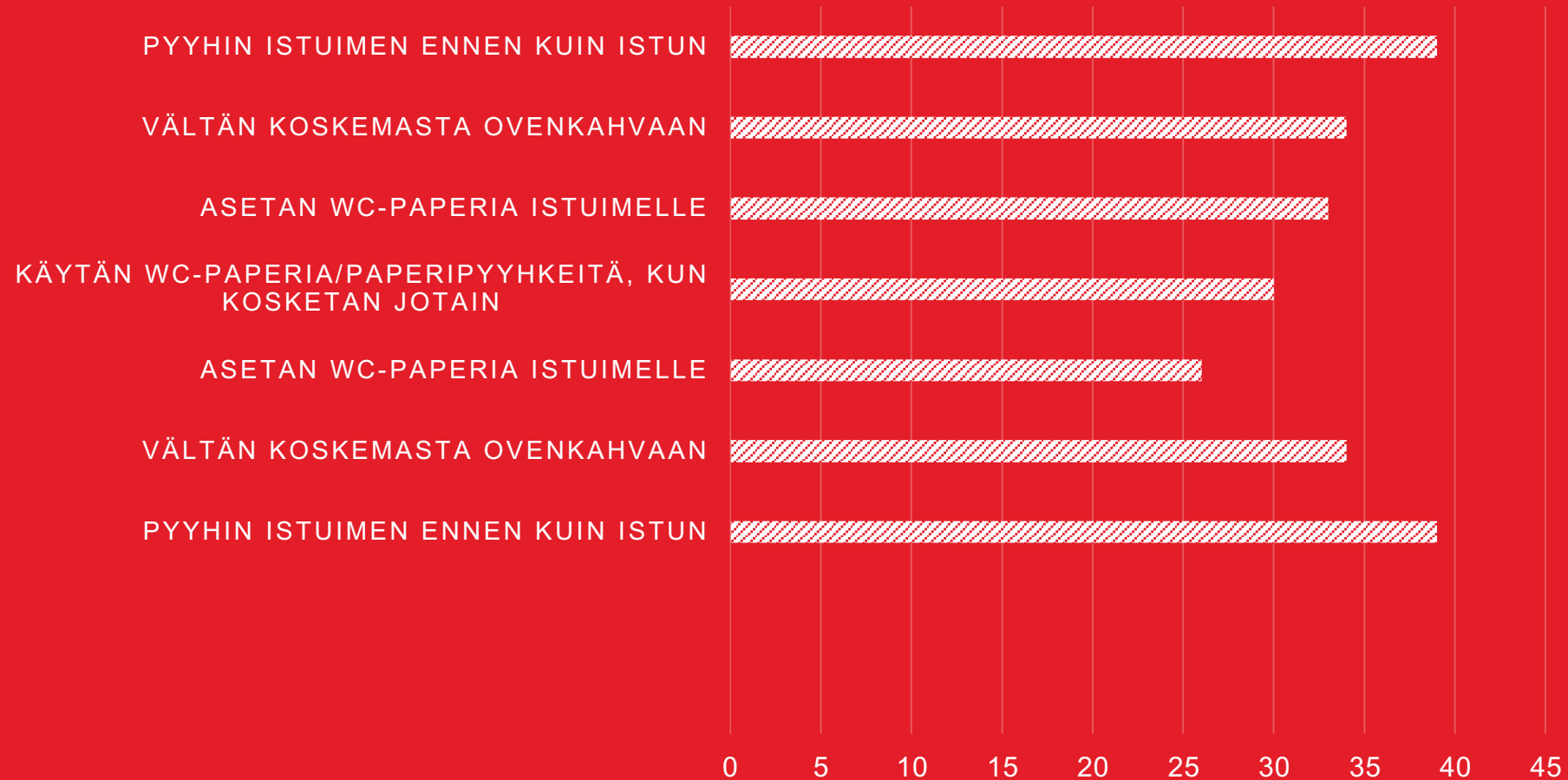
Muut maat

(Ruotsi, Norja, Tanska,
Yhdistynyt kuningaskunta,
Saksa, Puola)

P17. Miten seuraava väite sopii mielipiteeseesi?
(Samaa tai osittain samaa mieltä, % vastaajista)



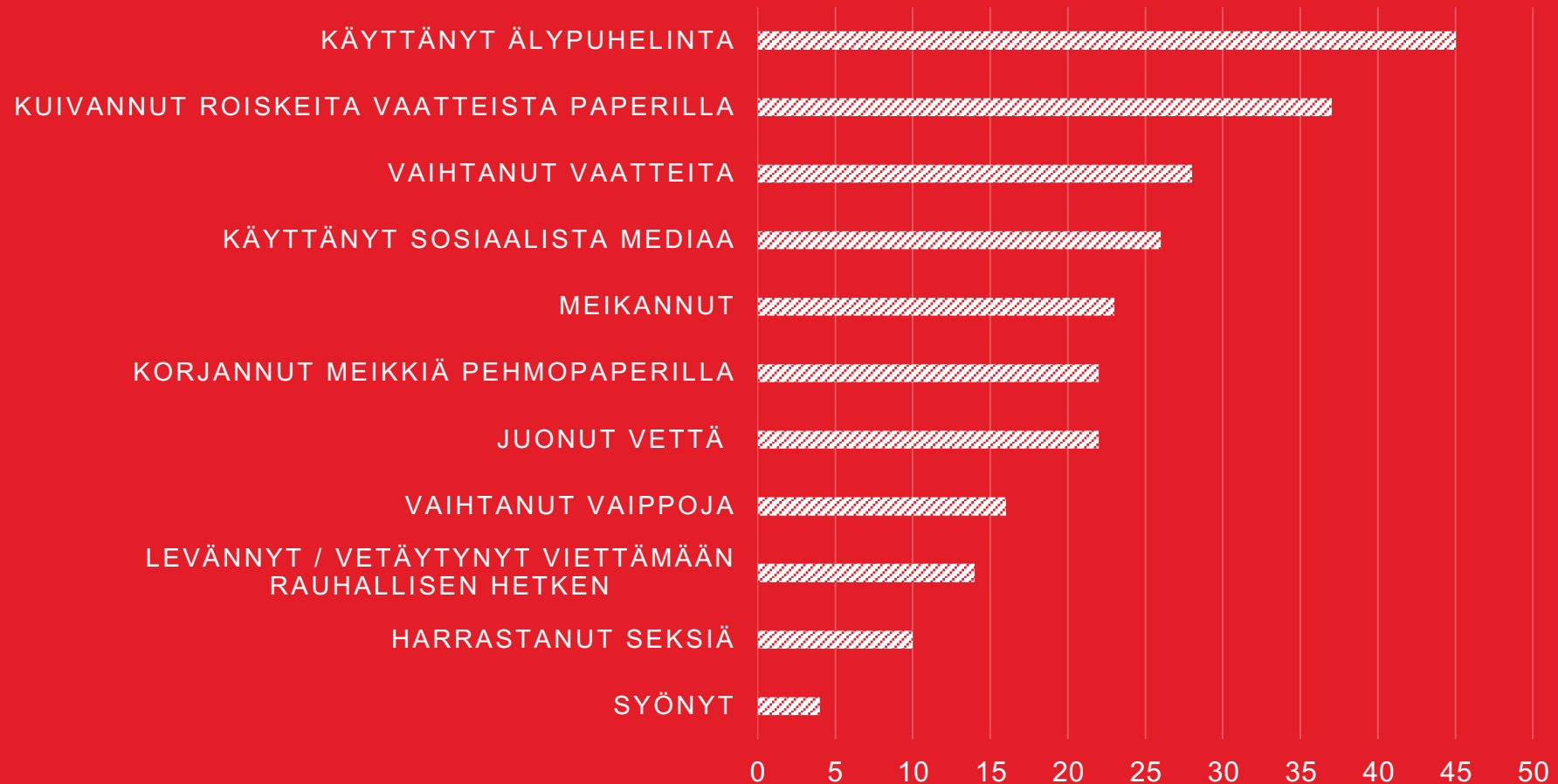
MITEN KÄYTTÄYDYMME WC-TILOISSA?



P19. Mitä seuraavista asioista teet, kun käyt julkisessa wc:ssä?

MITÄ MUUTA TEEMME WC-TILOISSA?

KATRIN[®]



P18. Mitä seuraavista asioista olet tehnyt julkisessa wc:ssä?

KÄTRIN[®]

KIITOS!