

Tietosuojaseloste

Tämä Metsä Tissue Oyj:n yritysasiakkaiden ja -sidosryhmien tietosuojaseloste ("Tietosuojaseloste") kuvaa meidän henkilötietojen käsittelyssä noudatettavat käytännöt, sisältäen kuvauksen kerättyistä henkilötiedoista sekä siitä, miten henkilötietoja käsitellään. Tätä Tietosuojaselostetta voidaan soveltuvan lainsäädännön sallimissa rajoissa muuttaa ilman etukäteisilmoitusta.

- 1. Rekisterinpitäjä** Metsä Tissue Oyj, pääkonttorin rekisteröity osoite Revontulenpuisto 2, 02100 Espoo, Suomi
- 2. Yhteyshenkilö** Ota yhteyttä sähköpostitse privacy@metsagroup.com
- 3. Rekisterin nimi** Metsä Tissueen asiakas- ja sidosryhmäsuhteiden hallintarekisteri ("Rekisteri")
- 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste**

Metsä Tissue on osa Metsä Groupia. Tätä Rekisteriä käyttävät Metsä Tissue ja sen tytäryhtiöt sekä tarvittaessa muut Metsä Groupiin kuuluvat yhtiöt ("Metsä Tissue").

Rekisteri sisältää henkilötietoja Metsä Tissueen asiakkaista ja sidosryhmistä. Metsä Tissue käyttää kerättyjä henkilötietoja asiakas- ja sidosryhmäsuhteiden hallitsemiseksi. Metsä Tissue käyttää henkilötietoja myös liiketoiminnan analysoinnin ja toiminnan tukemiseen, liiketoimintatiedon hallintaan, asiakkaan tunnistamiseen, asiakaskyselyihin, raportointiin, laskuttamiseen, tuotteiden toimittamiseen, laadunhallintaan, tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen, sisällön kohdentamiseen ja mainontaan.

Oikeusperusteemme henkilötietojen keräämiselle ja käsittelylle on tilanteesta riippuen joko oikeutettu etu, perustuen asiakassuhteeseen välillämme ja / tai sopimuksen täytäntöön paneminen.

Metsä Tissue ei luovuta henkilötietoja luvattomasti kolmansille osapuolille. Metsä Tissue voi jakaa henkilötietoja sellaisten kolmansien osapuolten kanssa, jotka tarjoavat palveluja Metsä Tissuulle. Kyseiset yritykset ovat sopimuksin sitoutuneet käyttämään niille luovutettuja henkilötietoja ainoastaan sopimusperusteisten palveluiden suorittamiseen. Lisäksi, Metsä Tissue voi luovuttaa henkilötietoja viranomaisille tai kolmansille osapuolille, mikäli soveltuva lainsäädäntö näin edellyttää.
- 5. Käsiteltävät henkilötiedot** Henkilötiedot kuten:
 - Nimi;
 - Katuosoite, postinumero, kaupunki, maa;
 - Puhelinnumero;
 - Sähköpostiosoite;
 - Organisaatio;

- Koulutus
- Titteli / Rooli / Roolin kuvaus (päätöksentekijä, ylin johto, pääkäyttäjä, extranet kontakti)
- Kieli
- Sukupuoli
- Konferenssi- ja tapaamistoiveet sekä -pyynnöt
- Yhteydenottopreferenssi
- Luottokortin numero
- Luottokortin voimassaoloaika
- Internet käyttäytymistiedot (riippuen henkilön aktiivisuudesta)
- Palvelun/ohjelmiston käyttötiedot
- Linkit Twitteriin, Facebookiin ja LinkedIn profiilisivuille
- Profiilikuva
- Tieto pääsystä Metsä Tissuen sähköisiin palveluihin
- Viimeisin tiedonkäsittely (aikaleima)
- Asiakaskyselyiden kieltäminen
- Markkinointikieltäminen tai -lupa

Palvelun tai verkkosivuston tms. käytön yhteydessä kerätyt henkilötiedot, kuten:

- Palvelun/verkkosivun käyttö;
- Laitetiedot;
- Lokitiedot;
- IP-osoite;
- Sijaintitiedot;
- Evästeet sekä muut vastaavat teknologiat;

6. Säännönmukaiset tietolähteet ja evästeet

Rekisteröity henkilö luovuttaa henkilötietonsa itse tai tiedot rekisteröi muu asiakkaan tai sidosryhmän edustaja tai Metsä Tissuen henkilöstö yhteistyön alkaessa tai sen aikana. Lisäksi Metsä Tissue kerää henkilötietoja rekisteröidyn henkilön vieraillessa Metsä Tissuen tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden verkkosivuilla.

Verkkosivuillamme käytetään evästeitä, jotta selainkokemuksesi olisi parempi ja henkilökohtaisempi. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka verkkoselain tallentaa käyttäjän laitteelle. Lisätietoja evästeistä löytyy osoitteesta:

<https://www.metsagroup.com/en/Pages/cookies.aspx>

Käyttämällä palvelua rekisteröity henkilö hyväksyy evästeiden käytön. Jos rekisteröity henkilö haluaa ottaa evästeet pois käytöstä, löytyvät ohjeet tämän tekemiseen selaimen ohjevalikosta. Jos rekisteröity henkilö kieltäytyy hyväksymästä evästeiden käyttöä, voi tämä estää palveluun pääsyn tai sen käytön.

7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Metsä Tissue voi käsitellä henkilötietoja niissä maissa, joissa Metsä Tissuella on toimintaa. Joissain tapauksissa Metsä Tissue käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia, jotka keräävät, käyttävät, analysoivat tai muutoin käsittelevät tietoja Metsä Tissuen puolesta. Kyseiset palveluntarjoajat ovat sitoutuneet käyttämään niille jaettuja henkilötietoja ainoastaan Metsä Tissuen tilaamien palvelujen toteuttamiseksi. Lisäksi Metsä Tissue voi luovuttaa henkilötietojasi siinä määrin kuin se

on tarpeen minkä tahansa soveltuvan lainsäädännön, asetuksen, oikeudenkäynnin tai täytäntöönpanokelpoisen viranomaispyynnön noudattamiseksi.

Henkilötietoja voidaan käsitellä EU/ETA-alueen sisällä sekä EU/ETA-alueen ulkopuolella. Metsä Tissue siirtää henkilötietojasi EU/ETA-alueen ulkopuolelle ainoastaan, mikäli siihen on jokin alla kuvatuista, lainmukaisista perusteista:

- Euroopan komissio katsoo, että vastaanottajamaa tarjoaa riittävän tietosuojan tason henkilötiedoillesi;
- olemme toteuttaneet asianmukaiset suojatoimet henkilötietojen siirtämiseksi käyttämällä Euroopan komission mallisopimuslausekkeita henkilötietojen siirrostä kolmansiin maihin; tai
- olet antanut suostumuksesi siirtoon, tai siirrolle on soveltuvan tietosuojalainsäädännön nojalla jokin toinen oikeusperuste.

8. Tietoturva

Henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja luottamuksellisesti. Rekisteriä käyttävät ainoastaan sellaiset henkilöt, joiden työ edellyttää henkilötietojen käsittelyä.

Käyttäjät kirjautuvat Rekisteriin joko syöttämällä henkilökohtaisen käyttäjätunnuksensa ja salasanasensa tai käyttämällä kertakirjautumisteknikkaa. Käyttäjäoikeudet vaativat erillisen hyväksynnän nimetyltä Metsä Tissuen henkilöstöltä.

Kaikki tiedot on suojattu säännöllisesti tarkistetuilla ja asianmukaisilla teknisillä ja organitorisilla tietoturvatyökaluilla, joilla estetään tietoihin pääsy, tietojen muuttaminen, tuhoutuminen tai muu käsittely mukaan lukien luvaton tietojen jakaminen tai siirto vahingossa tai laittomasti. Näitä toimenpiteitä ovat muun muassa riittävät palomuurijärjestelyt, telekommunikaation ja viestien salaaminen soveltuvin osin, turvatut palvelinhuoneet sekä ajantasaiset tietojärjestelmien pääsynhallinta käytänteet.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- saada pääsy henkilötietoihisi sekä päivittää, poistaa ja korjata henkilötietojasi;
- vastustaa henkilötietojesi käyttämistä sinun erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin Metsä Tissuen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on Metsä Tissuen oikeutettu etu;
- vaatia Metsä Tissueta rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä; ja

Voit käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi ottamalla yhteyttä Metsä Tissueen verkkosivujemme kautta <https://www.metsagroup.com/fi/Pages/Tietosuoja.aspx>. Vaihtoehtoisesti voit ottaa meihin yhteyttä henkilökohtaisesti tai postitse tässä kohdassa 9 mainittuun osoitteeseen.

Metsä Tissue voi pyytää sinua täsmentämään pyyntöäsi kirjallisesti sekä varmistaa henkilöllisyytesi aina ennen pyyntösi käsittelyä.

Jos olet tyytymätön siihen, miten käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, joka on vastuussa soveltuvan tietosuojalainsäädännön noudattamisen valvonnasta.

Pyynnöt voidaan toimittaa kirjallisesti:

Metsä Tissue Oyj
Lakiasiat

Revontulenpuisto 2
02100 Espoo
Suomi

Pyynnöt voidaan toimittaa henkilökohtaisesti:

Revontulenpuisto 2
02100 Espoo
Finland.

Toimitettaessa pyyntöä on esitettävä voimassaoleva, kuvallinen henkilökortti.

10. Tietojen säilytyskäytäntö

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen ja perusteltua tai kuten soveltuva lainsäädäntö edellyttää.

Metsä Tissuen asiakkaiden ja sidosryhmien henkilötietoja hallitaan aktiivisesti koko yhteistyön elinkaaren ajan. Yhteistyön päättyessä henkilötiedot merkitään passiivisiksi, minkä jälkeen tietoja ei enää käytetä aktiivisesti. Kaikki passiivisiksi merkityt henkilötiedot poistetaan noudattaen Metsä Tissuen tietojen säilytysperiaatteita. Henkilötietoja voidaan kuitenkin säilyttää pidempään, mikäli soveltuva lainsäädäntö näin edellyttää tai mikäli henkilötietojen säilyttäminen on tarpeen vahingonkorvausvaatimusten, oikeudenkäyntien tai yhtiön sisäisten tutkimusten vuoksi.